

社会医療法人 生長会 尾崎・東鳥取地域包括支援センター  
社会福祉法人 阪南市社会福祉協議会 西鳥取・下荘地域包括支援センター

## 認知症にやさしいまちづくり

阪南市認知症地域  
支援推進員です。



認知症の方が住み慣れた地域で安心した生活を送れるよう、日々取り組んでおります。

9月はアルツハイマー  
月間です。



阪南市において、市立図書館では認知症にやさしい図書館として認知症関連の書籍を分かりやすくまとめて下さっており、日頃からご覧いただけます。

9月1日から月末まで、アルツハイマー月間として、図書館の一画をお借りし認知症に関する展示をさせていただきます。今回のテーマは、認知症の方をサポートしている阪南市内の**資源紹介と認知症の歴史**（衝撃的な内容です）を展示しておりますので、是非一度ご覧になって下さい♪



# コロナ禍の消費者問題

## 外出自粛がきっかけの消費者被害が増加！？

消費者センターには例年約150件の相談、昨年は200件ほどの相談

緊急事態宣言が解除されると、相談が増加

被害者を守るための制度もどんどん変わっています！！



高齢者からの相談が最も多い。10代や20代の相談も増えている。

インターネットによる被害が増加

貴金属の訪問買い取り後、強盗に入られるケースも！！

### 阪南市消費者センターとの話しあい

#### 消費者センターと包括連携した実例

#### 包括への相談

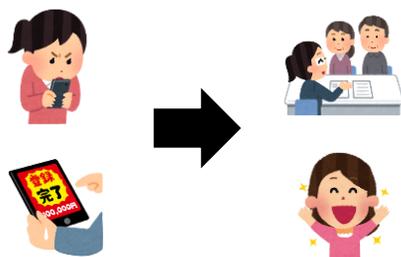
高齢者（80台女性）より「ひ孫（17歳女性）が詐欺にあっているようで困っている」

#### 相談の概要

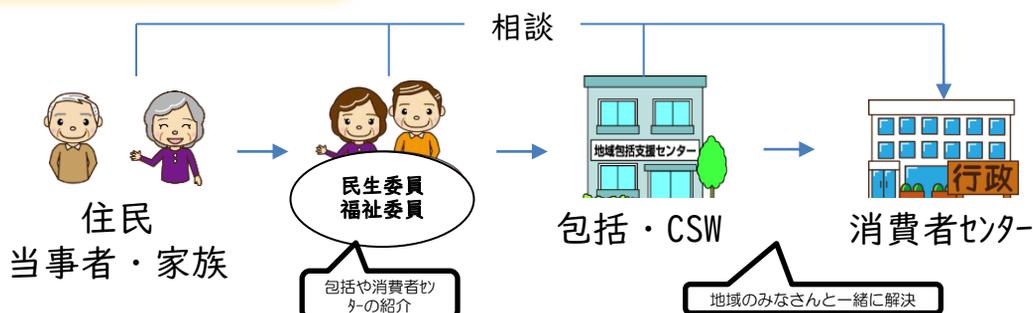
インターネットで【2週間無料】という広告を謳っている美容系サプリを注文。無料期間を過ぎ退会手続きを行うため電話窓口で数回電話するもつながらず。その後は商品と請求書が送られ続け、数カ月後には弁護士事務所の名義で債権回収の通知が届き、対処法がわからず困っている状態であった。

阪南市消費生活センターへ相談。

「未成年者契約の取り消し対象になるのではないかと」消費者センターより業者へ連絡し、取り消し手続きをおこない事なきを得た。



#### もし被害に気づかれたら



みんなで協力して、被害を食い止めましょう